Hausordnung

(Zuletzt überarbeitet am 23.11.2024)

"Die Kleine Ferienvilla" soll für Sie wie ein zweites zu Hause sein. Sie sollen sich wohlfühlen und entspannen können. Ich habe mir mit der Einrichtung viel Mühe gegeben und hoffe, dass Sie alles vorfinden, was Sie benötigen.

Die Hausordnung wurde durch die Buchung der Kleinen Ferienvilla akzeptiert und soll eine Hilfestellung für einen harmonischen Aufenthalt sein.

Ich habe einige Regeln festgelegt, von denen ich hoffe, dass sie Ihr Verständnis finden.

Abfallentsorgung/ Mülltrennung

Die Hinweise zur Mülltrennung entnehmen Sie bitte dem Hausbuch.

Mülleimer und Kosmetikeimer im Bad dürfen nur mit Mülltüten benutzt werden. Mülltüten liegen für Sie bereit.

Ihren Müll entsorgen Sie bitte vor Ihrer Abreise vollständig in die im Feriendorf bereitstehenden Müllcontainer.

In die Küchenspüle, die Toiletten, die Waschbecken und in die Dusche dürfen keine Abfälle, Essensreste, schädliche Flüssigkeiten oder ähnliches geworfen bzw. geschüttet werden! Vermeiden sie alles, was zu Verstopfungen der Leitungen führen kann (keine Hygieneartikel in die Toilette).

An- und Abreise

Die Anreise kann spätestens ab 16 Uhr erfolgen. Eine flexible spätere Anreise ist jederzeit möglich.

An Ihrem Abreisetag muss die Kleine Ferienvilla spätestens bis 10 Uhr komplett geräumt und verlassen werden. Ein verlängertes kostenpflichtiges Check-out kann individuell angefragt werden und ist in Einzelfällen möglich.

Bei Ihrer Abreise bitte ich Sie darum, folgende Punkte zu beachten, um zusätzliche Kostenentstehungen zu verhindern:

- Die Soll- Temperatur der Heizelemente (Elektroheizungen und Heizstrahler) ist auf 5°C zurückzustellen.
 - Der Handtuchwärmer muss ausgeschaltet werden.
- Verlassen Sie das Ferienhaus besen- und staubsaugerrein.
- Räumen Sie die Spülmaschine aus und räumen Sie sämtliches benutztes Geschirr sowie Töpfe und Pfannen etc. wieder sauber und gut sortiert in die Schränke zurück.
- Den Backofen hinterlassen Sie bitte so, wie Sie ihn vorgefunden haben.

- Der Müll ist bei Ihrer Abreise bitte in die Müllcontainer auszuleeren.
- Die Bettwäsche muss abgezogen werden.
- Glühende Asche belassen Sie bitte unbedingt im Speicher- Ofen.
- Die auf der Terrasse befindlichen Metallbehälter mit abgekühlter Asche sind bitte zu entleeren.
- Der Grill muss sauber hinterlassen und wieder an seinen Platz zurückgestellt werden.
- Alle Lichter sind bitte auszuschalten.
- Die Fenster bitte ich zu schließen.
- Vergewissern Sie sich, dass der Herd ausgeschaltet ist.
- Falls Sie den Tresor benutzt haben, öffnen Sie vor Ihrer Abreise bitte unbedingt die Tresortür.
- Alle Gegenstände (Stühle etc.) sind wieder dorthin zurückräumen, wo Sie sie bei Ihrer Ankunft vorgefunden haben.
- Legen Sie alle Schlüssel wieder dorthin zurück, wo Sie sie bei Ihrer Anreise vorgefunden haben.
- Während Ihres Aufenthaltes entstandene Beschädigungen sind spätestens am Abreisetag telefonisch oder per WhatsApp zu melden.

<u>Beschädigungen</u>

Niemand beschädigt absichtlich Sachen. Es kann jedoch jedem passieren, dass einmal etwas kaputt geht. Bitte teilen Sie mir entstandene Schäden (auch Schäden durch Verschleiß, für die sie nicht verantwortlich sind) vor Ihrem Check-out mit, damit das nicht erst nach Ihrer Abreise bei der Endreinigung festgestellt wird und ich Sie deshalb im Nachhinein kontaktieren muss, das ist für beide Parteien unangenehm.

Denken Sie bitte auch daran, dass ich Kenntnis darüber haben muss, damit diese Schäden für die nachfolgenden Mieter umgehend beseitigt werden können.

Der Mieter kann für Beschädigungen in Höhe der Wiederbeschaffungs- und Instandsetzungskosten haftbar gemacht werden.

Besucher

Besucher sind in der "Kleinen Ferienvilla" für kurze Zeiträume jederzeit willkommen. Es ist jedoch nicht erlaubt, nicht angemeldete Gäste im Ferienhaus übernachten zu lassen. Sollten sich die Personen oder deren Anzahl ändern, muss ein Änderungswunsch angefragt werden (siehe AGB's Punkt 6 "Änderungen").

Einrichtung

Dinge, die zugänglich sind und zum Grundstück gehören, dürfen von den Gästen benutzt werden.

Bitte gehen Sie mit der gesamten Einrichtung und dem Inventar sorgsam um und behandeln Sie das Ferienobjekt pfleglich. Sie als Mieter tragen die Verantwortung dafür, dass auch die Mitreisenden die Hausordnung und die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB´s) einhalten.

Durch eine ordentliche Behandlung des Gebäudes und des Inventars helfen Sie dabei mit, auch in Zukunft, Ihnen und anderen Gästen zufriedenstellende Bedingungen bereitzustellen.

Die Gartenhütte und das Holzlager im Außenbereich sowie verschlossene, verriegelte oder entsprechend gekennzeichnete Bereiche sind nicht Bestandteil des Mietvertrages.

Sollten Sie etwas in der Einrichtung vermissen, Hilfe benötigen oder Fragen haben, wenden Sie sich bitte vertrauensvoll an mich.

Feuer

Offenes Feuer ist auf dem Grundstück strengstens verboten (Waldbrandgefahr und Geruchsbelästigung).

Feuerlöscher

Im Brandfall steht Ihnen im Wohnzimmer neben der Terrassentür ein Feuerlöscher zur Verfügung, der regelmäßig gewartet wird.

Zögern Sie im Notfall nicht, den Feuerlöscher zu benutzen und benachrichtigen Sie umgehend die Feuerwehr (Tel.: 112).

Wenn der Feuerlöscher benutzt wurde, muss dieser neu überholt werden. Teilen Sie mir deshalb umgehend mit, wenn Sie den Feuerlöscher verwendet haben.

Garten

Der Garten steht Ihnen für Freizeitaktivitäten zur Verfügung. Bitte gehen Sie sorgsam mit dem kleinen Biotop um, damit sich auch die nachfolgenden Gäste daran erfreuen können.

Grill

Zum Grillen steht Ihnen die Feuerschale mit Grillrost zur Verfügung.

Bitte verwenden Sie zum Grillen in der Feuerschale ausschließlich Grillkohle und achten Sie darauf, dass Sie die Feuerschale nicht zu dicht am Haus und keinesfalls unter dem Dachvorstand betreiben.

Denken Sie auch daran, dass die Rauchmelder angehen, wenn Rauch ins Haus zieht. Der Grill muss nach der Verwendung gereinigt und so hinterlassen werden, wie Sie ihn vorgefunden haben.

<u>Haftung</u>

Der Vermieter haftet nicht für Wertgegenstände des Gastes/der Gäste.

Hausrecht

Bei sofort notwendigen Reparaturen kann es unerlässlich sein, dass der Vermieter das Ferienobjekt ohne Wissen des Mieters betreten muss.

Eine Vorankündigung wird aber auch bei außerordentlichen Gründen versucht zu realisieren.

Der Garten wird von einem Hausservice gepflegt, der in gewissen Abständen unangemeldet Gartenpflege betreibt und den Rasen mäht . Bitte haben Sie Verständnis dafür.

Haustiere

Bitte bringen Sie Ihrem Haustier einen geeigneten Schlafplatz mit, damit sich auch Ihr Tier wohlfühlt.

Beachten Sie unbedingt, dass Sitz- und Schlafmöbel für Ihre Tiere tabu sind.

Für den Fall, dass Ihr Tier trotz Ihrer Sorgfaltspflicht eine Verschmutzung verursacht oder einmal ein "Malheur" passieren sollte, muss eine angemessene Reinigung durch den Tierhalter erfolgen.

Der Garten sowie die Nachbargrundstücke sind nicht als Hundeklo zu nutzen, denn hier spielen auch Kleinkinder.

Bitte führen Sie Ihren Hund aus Rücksichtnahme gegenüber den Nachbarn in der Ferienhaussiedlung nur an der Leine aus und entfernen Sie den Kot Ihres Tieres umgehend. (Siehe auch im Hausbuch befindliches Merkblatt "Liebe Hundebesitzer")

Heizungen

Bitte benutzen Sie die Elektro-Heizungen aus Kostengründen (siehe Strom- und Wasserkosten) mit Bedacht und stellen Sie diese immer wieder auf 5°C Frostschutztemperatur zurück!

Bitte beachten Sie die im Hausbuch befindliche Betriebsanleitung.

Die Elektroheizungen und die Schnellheizer besitzen eine eigene Stromleitung. Die Stecker dürfen nicht gezogen und die Heizungen dürfen nicht ganz ausgeschaltet werden.

Inbetriebnahme von elektrischen Geräten und des Speicherofens

Betriebsanleitungen befinden sich an den Geräten (Waschmaschine), neben der Mikrowelle (für: Mikrowelle, Herd u. Ofen, Spülmaschine), im Hausbuch (Heizungen und Speicherofen) sowie in der obersten Schublade der linken Kommode unter der Treppe.

Um Schäden durch Bedienungsfehler zu verhindern, bitte ich Sie vor der Inbetriebnahme der elektrischen Geräte und des Speicherofens die entsprechende Betriebsanleitung zu lesen.

Wenn Sie Fragen zu der Inbetriebnahme eines Gerätes haben, oder die

Gebrauchsanweisung nicht finden sollten, kontaktieren Sie mich bitte vor der Inbetriebnahme.

<u>Internet</u>

Kostenfreies WLAN mit einer 1000 Bits/s Leitung steht Ihnen in der Kleinen Ferienvilla zur Verfügung (Zugangsdaten sind im Hausbuch zu finden).

Bei Problemen mit dem Internet bitte ich um schnellstmögliche Information.

Der Router darf nicht ausgesteckt und dessen Einstellungen dürfen nicht verändert werden, da die Elektriksteuerung der Solaranlage über das WLAN Netz läuft.

Küche

Gehen Sie unbedingt pfleglich mit der Kücheneinrichtung und den technischen Geräten um. Da eine verschmutzte Küche niemanden erfreut, stellen Sie bitte Geschirr, Töpfe und Besteck nur in sauberem und trockenem Zustand in die Schränke.

Stellen Sie heiße Töpfe und andere heiße Gegenstände bitte nicht ohne Untersetzer auf die Tische oder die Arbeitsplatte.

Benutzen Sie zum Schneiden immer ein Schneidebrett als Unterlage.

Hinterlassen Sie den Innenraum von Backofen und Mikrowelle im sauberen Zustand. Achten Sie bitte darauf, das Ceranfeld nach jeder Benutzung mit milden Reinigungsmitteln zu reinigen und den Miele-Glasschaber nur vorsichtig zu verwenden, damit keine Kratzer entstehen.

Laden Ihrer Elektrofahrzeuge

Bitte haben Sie Verständnis, dass das Laden Ihrer Elektrofahrzeuge über den Hausstrom der Solaranlage aus Gründen des Brandschutzes nicht gestattet ist.

Auf dem Parkplatz neben der Kellerwaldhalle (Wolfskaute 6) befindet sich eine Ladestation für Elektroautos und für E-Bikes.

<u>Lüften</u>

Zur Vermeidung von Schimmelbildung bitte ich Sie darum alle Räume ausreichend zu lüften, mindestens 1x Stoßlüftung am Tag für 5 -10 min. insbesondere nach dem Duschen. Bitte schalten Sie währenddessen die Heizung aus.

<u>Parkmöglichkeiten</u>

Es kann direkt vor dem Ferienhaus geparkt werden, weitere öffentliche Stellflächen befinden sich im Eingangsbereich der Feriensiedlung.

Das Parken im Wendehammer sowie auf den zu den anderen Häusern zugehörigen Parkplätzen ist nicht gestattet.

Rauchen

Rauchen ist in der kleinen Ferienvilla strengstens verboten.

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass das Ferienhaus zum Rauchen verlassen werden muss.

Reinigung

Sollte Ihnen mal ein Missgeschick (extremer Schmutz, Flüssigkeiten auf Sitzmöbeln, Betten, Boden oder Arbeitsflächen usw.) passieren, beseitigen Sie dies bitte umgehend. Reinigungsmittel finden Sie im Schrank im Flur.

Ruhezeiten

Im Sinne einer guten Nachbarschaft bitte ich darum, die öffentlichen Ruhezeiten wie Mittag-, Nacht- und Sonntagsruhe einzuhalten.

<u>Schlüssel</u>

Bitte geben Sie die Schlüssel der Eingangstür nie aus der Hand und achten Sie auf den Schlüssel für die Terrassentür.

Der Verlust eines Schlüssels ist umgehend zu melden.

Der Mieter haftet mindestens bis zur Höhe der Wiederbeschaffungskosten, ggf. müssen aus Diebstahlschutzgründen auch die Kosten für den Austausch des Schlosses vom Mieter getragen werden.

Sorgfaltspflicht

Ich bitte Sie darum, das Mietobjekt pfleglich zu behandeln und dafür Sorge zu tragen, dass auch Mitreisende und Besucher die Mietbedingungen einhalten.

Ebenso sind alle Fenster beim Verlassen des Hauses zu schließen, um mögliche Schäden durch Unwetter oder Einbruch zu vermeiden.

Ich bitte darum, mit den Ressourcen Wasser und Strom, insbesondere mit dem Heizungsstrom, schonend umzugehen.

Speicherofen (Holzofen)

Zum Heizen steht Ihnen ein Speicherofen zur Verfügung, der bei richtiger Befeuerung auch im Winter in der Lage ist, das ganze Haus zu heizen.

Der Speicherofen darf nur von volljährigen Personen betrieben werden.

Bitte beachten Sie, dass das Aufheizen des Holzofens mindestens 2-3 Stunden dauert. Es handelt sich um einen Speicherofen, der längere Zeit zum Aufheizen benötigt, anschließend aber die Wärme über Stunden abgibt. Bei richtiger Bedienung kann der Ofen nach der Anfeuerungsphase mit einer sparsamen Menge Brennstoff weiterbetrieben werden

Bitte lesen Sie sich, wenn Sie sich mit der Befeuerung eines Ofens dieser Art nicht auskennen, unbedingt vor Inbetriebnahme des Speicherofens die im Hausbuch befindliche Gebrauchsanleitung durch, da der Ofen bei falscher Befeuerung kaputt gehen oder bei falsche Befeuerung ein Kaminbrand entstehen kann.

Für Fragen zum Betrieb des Ofens stehe ich Ihnen gerne auch jederzeit zur Verfügung.

Strom- und Wasserverbrauch

Der Stromverbrauch einiger Mieter ist in Ausnahmefällen sehr hoch.

Der Strombedarf kann insbesondere in den Herbst- und Wintermonaten durch die Solaranlage nicht vollständig kompensiert werden.

Die Elektroheizungen verbrauchen bei Dauerbetrieb viel Strom, ebenso das lange Duschen oder Baden (elektrischer Warmwasser-Boiler).

Ich bitte aus Gründen des Umwelt- und Klimaschutzes um eine gewissenhafte Betreibung des elektrischen Inventars.

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass ich den Mehrverbrauch über 30 kWh pro Tag mit 0,50 Euro in Rechnung stelle (siehe Merkblatt Stromverbrauch im Hausbuch - dort erfahren Sie auch, wie Sie Strom sparen können).

Wassersparen ist ebenfalls aktiver Umwelt- und Klimaschutz. Ich bitte Sie deshalb darum, sparsam mit dem Wasser umzugehen.

Ein Wasserverbrauch von bis zu einem halben Kubikmeter pro Tag ist im Mietpreis inbegriffen.

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass Ihnen der darüber hinausgehende Verbrauch mit 9 Euro pro Kubikmeter in Rechnung gestellt wird.

Abschließender Hinweis

Mit der Buchung der "Kleinen Ferienvilla" wird die Hausordnung anerkannt.

Bei Fragen stehe ich unter der Telefonnummer **0162/ 9325961 (gerne WhatsApp)** jederzeit gerne zur Verfügung.

Falls Sie mich telefonisch nicht erreichen sollten, hinterlassen Sie mir eine Nachricht, ich rufe Sie umgehend zurück.

Ich wünsche Ihnen einen angenehmen Aufenthalt, viel Spaß, Entspannung und Erholung!